# Аннотация

Настоящий документ содержит описание этапов жизненного цикла программному обеспечению «TDS» версии 1.0 (далее – ПО) у Заказчика.

# Вводная часть

Работы Исполнителя на протяжении всего жизненного цикла могут исполняться:

* ООО «Группа АйБи»;
* Компанией-интегратором, по выбору Заказчика ПО.

# Пилотные испытания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Краткое описание** | **Сторона** | **Срок** **(в днях)** |
| **1** | **Испытания** |  |  |
| 1.1. | Получение данных о защищаемой инфраструктуре заказчика | Заказчик | Д1 |
| 1.2. | Определение технической спецификации | Исполнитель |
| 1.2. | Помощь в организации тестовой площадки или использовании реальной площадки | Исполнитель и Заказчик |
| 1.3. | Подготовка ПО и лицензии | Исполнитель | 3 дн. |
| 1.4. | Передача ПО и лицензии заказчику | Исполнитель |
| 1.5. | Внесение изменений в пилотный стенд Заказчика для доработки качества внедрения. Внедрение ПО | Заказчик и Исполнитель | Д2 |
| 1.6. | Проведение тестовых испытаний | Заказчик |
| 1.7. | Проведение испытаний согласно Методике проведения испытаний ПО | Заказчика/Исполнитель | Д3 |

# Запуск в промышленную эксплуатацию

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Краткое описание** | **Сторона** | **Срок** **(в днях)** |
| **2.** | **Запуск в промышленную эксплуатацию** |  |  |
| 2.1. | Активация TDS на пилотном сегменте  | Заказчик | 1 дн. |
| 2.2. | Контроль получаемых данных, ошибок и пр. | Исполнитель |
| 2.3. | Контроль обращений/жалоб клиентов | Заказчик |
| 2.7. | Активизация TDS на всём сегменте заказчика  | Заказчик |

# Промышленная эксплуатация

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Краткое описание** | **Сторона** |
| **3.** | **Промышленная эксплуатация** |  |
| 3.1. | Аналитическое сопровождение и работы по выявлению аномалий и инцидентов в системе Заказчика | Заказчик |
| 3.2. | Обработка выявляемых алертов и предоставление обратной связи | Заказчик |
| 3.3. | Контроль работоспособности ПО на стороне Заказчика | Заказчик |
| 3.4. | Контроль работоспособности ПО | Исполнитель |
| 3.5. | Доработка ПО и обновление | Group-IB |
| 3.6. | Периодическая отчетность по работоспособности |  |

# Вывод из промышленной эксплуатации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Краткое описание** | **Сторона** | **Срок** **(в днях)** |
| **4.** | **Прекращение эксплуатации** |  | **1 дн.** |
| 4.1. | Отключение ПО от центров обновления  | Исполнитель | 1 ч. |
| 4.2. | Отключение ПО от систем инфраструктуры заказчика | Заказчик | 2 дн. |